



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA/CENTRO DIA ABRIL/2021

Dados do Projeto:

Nome do Projeto: Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso

Instituição Executora: Instituto de Desenvolvimento de Gestão, Tecnologia e Pesquisa em Saúde e Assistência Social

Responsável Técnico/Formação/Conselho:

Jocasta Martins Costa – Assistente Social – CRESS 50.158

Documentos (validade e nº):

Aguardando resposta da solicitação sobre os documentos de Utilidades Públicas Federal, Estadual e Municipal; além da organização social;

Alvará de Vigilância Sanitária – cozinha – em processo de obtenção pela SEPEDI

Alvará de Licença de Funcionamento – aguardando documentação do IDGT

Auto de vistoria do Corpo de Bombeiros – em processo de obtenção pela SEPEDI



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

Dados Gerais do Projeto	
Projeto:	<p>Objetivo: promover ações de proteção, inclusão e desenvolvimento de idosos e pessoas com deficiência, nas instalações do CIAPI, onde os usuários recebem cuidados básicos, participam de atividades socioeducativas e socioculturais, considerando os aspectos biopsicossociais numa proposta de manutenção e /ou melhora da qualidade de vida, estimulando a independência e a autonomia.</p> <p>O projeto visa também atuar junto aos familiares, em especial os que atuam como cuidadores da pessoa com deficiência ou da pessoa idosa, garantindo-lhes acolhimento, apoio e orientação para o bom desempenho deste importante papel.</p>
Centro de Convivência	<p>Meta do projeto: 780 atendimentos diários</p> <p>Média de atendimentos/dia: 988,82</p> <p>Número de atendimentos realizados (mês): 16.810</p> <p>Números de inscritos no mês: 01</p>
Centro Dia	<p>Meta do projeto: 60 usuários</p> <p>Número de atendidos: 44 usuários</p> <p>Média dos atendimentos: 23,60</p> <p>Número de avaliações realizadas: 02</p> <p>Número de atendimentos realizados (mês): 611</p> <p>Afastamentos ocorridos (mês): 0</p> <p>Desligamentos Ocorridos (mês): 01</p> <p>Número de Óbitos (mês): 0</p>



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIAS DE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

Equipe	<ul style="list-style-type: none">- 08/04/2021 – Live sobre Qualidade de Vida na Promoção da Saúde;- 27/04/2021 – Live sobre Ageísmo com o Secretário dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso: Amauri Toledo;- 29/04/2021 – Live sobre o Trabalho na 3ª idade e contratação de PcD's nas empresas;- 30/04/2021 – Live Viola e Cordel.
---------------	--

RELATÓRIO DA SUPERVISORA TÉCNICA

- Desenvolvimento e resultados direcionados aos idosos e pessoas com deficiência:

Conforme os decretos municipais:

- nº 1230/2020 que dispõe sobre a adoção, no âmbito do município de Caraguatatuba, de medidas preventivas de contágio e transmissão pelo COVID-19 (novo coronavírus), do art 1º ¶ - a partir do dia 17/03/2020 todas as atividades do CIAPI estarão suspensas por tempo indeterminado;

- nº 1234/2020 que declara situação de emergência em todo território do município de Caraguatatuba, para fins de prevenção e enfrentamento à COVID-19 e estabelece outras providências;

- nº 1237/2020 que altera os decretos municipais nº 1234 e 1235. Art 2º - fica suspenso o atendimento presencial ao público em estabelecimentos comerciais e prestadores de serviços;



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIAS DE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

- nº 1238/2020 que declara estado de calamidade pública no município de Caraguatatuba para enfrentamento da pandemia decorrente do coronavírus;

Devido à suspensão das atividades socioeducativas do CIAPI em razão da COVID-19. Houve uma queda no número de atendimentos realizados pelo serviço e foi desenvolvido também um plano emergencial para acompanhar os usuários de Centro Dia e Centro de Convivência.

Em 28/05/2021 foi realizada junto com a responsável técnica Jocasta, uma reunião para esclarecer sobre o conteúdo que deve ser colocado no relatório técnico de prestação de contas. Foi orientada sobre colocar de forma descritiva todas as atividades realizadas pela equipe técnica nesse período em que o projeto conta com a redução de funcionários e com o acompanhamento remoto. Na nova composição da equipe técnica do CIAPI não conta com o profissional de terapia ocupacional.

CENTRO DE CONVIVÊNCIA

No setor de fisioterapia foram realizados 12 atendimentos, sendo: 10 contatos telefônicos com usuários e familiares, 01 atendimento eventual, 01 desligamento (óbito – José Bento da Silva).

No setor de psicologia foram realizados 03 atendimentos, sendo: 01 contato telefônico, 01 acolhimento e 01 desligamento do serviço devido a óbito.

No setor de Serviço Social foram realizados 46 atendimentos, sendo: 01 avaliação, 01 inserção no serviço, 01 afastamento, 01 desligamento, 01 acolhimento, foram entregues kit de higiene pessoal, kit de alimentação, entrega de roupas e acessórios, 03 encaminhamentos e 18 contatos telefônicos, 04 atendimentos familiares, 03 visitas domiciliares, 02 lives, 01 atendimento individual, 08 articulações com a rede.

A intérprete de libras realizou 41 contatos telefônicos para acompanhamento dos usuários. Foram realizados também 1425 contatos via WhatsApp com o intuito de sanar as dúvidas, envio de informações, campanhas de saúde, envio de links de aulas e lives. No decorrer do mês de abril, o CIAPI teve 40 usuários fazendo aniversário.



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

Foram realizadas 04 lives:

- 1) 08/04/2021 – Live sobre Qualidade de Vida na Promoção da Saúde com a Assistente Social Jocasta Martins, a psicóloga Isabela Gobetti e enfermeira Luciana Carlos;
- 2) 27/04/2021 – Live sobre Ageísmo com o Secretário dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso: Amauri Toledo;
- 3) 29/04/2021 – Live sobre o Trabalho na 3ª idade e contratação de PcD's nas empresas com a Assistente Social e Isabela Gobetti;
- 4) 30/04/2021 – Live Viola e Cordel com Atila Belloni (violão), Edison Castro (Cordel) e Jair Cowboy (violão) com trilha sonora de moda de viola, com o intuito de homenagear os usuários aniversariantes do mês.

Conforme consta em relatório técnico, com a mudança de funcionários da IDGT, houve queixa dos usuários referente à ausência das lives das atividades. Os técnicos sentiram dificuldade em atender todos os usuários do serviço devido à falta de profissionais.

CENTRO DIA

Devido à suspensão das atividades do Centro Dia, foi realizado um plano de ação para acompanhamento dos idosos que estão inseridos no serviço. Foi orientado à nova equipe técnica para que tenham acesso as informações contidas em prontuário dos usuários inseridos no serviço de Centro Dia, para que os mesmos possam dar continuidade no trabalho que estava sendo realizado. Vale lembrar que a antiga equipe técnica, realizou todas as evoluções conforme orientação da supervisora e os prontuários foram devidamente fechados e as informações foram repassadas à Diretora Necionita, que ficou responsável em repassar estas e demais informações à nova equipe. Devido esta mudança, houve



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

conflito nas informações no relatório técnico do mês de abril, constando 49 usuários ativos no serviço de Centro Dia, quando na verdade constam 46 usuários. Esta informação foi consultada no sistema eletrônico da SEPEDI, conforme os relatórios encaminhados pelo CIAPI.

A equipe técnica realizou visitas domiciliares para os usuários que se encontravam em situação de maior vulnerabilidade, também foi decidido pela equipe que realizariam entregas de 03 marmitas por dia para os 16 usuários que encontravam dificuldade em realizar a alimentação de forma adequada.

No setor de fisioterapia foram realizados 48 atendimentos, sendo: 47 atendimentos eventuais e 01 desligamento.

No setor de psicologia foram realizados 10 atendimentos, sendo: 01 inserção na lista de entrega de refeições, 02 palestras, 01 contato telefônico, 03 contatos com familiares, 01 reunião concentrada, 01 atendimento individual, 01 articulação com a rede.

No setor de enfermagem foram realizados 01 atendimento familiar, 30 contatos telefônicos, 01 desligamento, 49 afastamentos, 06 articulações com a rede e 36 entregas de refeições; totalizando em 123 atendimentos.

No setor de Serviço Social foram realizados 48 atendimentos, sendo: 16 cestas básicas, 16 kits de higiene, 16 entrega de roupas.

No setor de nutrição foram dispensadas 920 marmitas, confeccionados 06 cardápios, realizados 04 treinamentos, 02 eventos, 08 reuniões e 144 atendimentos eventuais; totalizando 1084 atendimentos mensais.

- Materiais e Organização Física:

A administração fornece os materiais de custeio para as oficinas (culinária, artes, aprendizagem) e cozinha do Centro Dia. A Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso está alocada nas salas de estimulação cognitiva, de aprendizagem, de enfermagem, de informática, de música e recepção.



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIAS DE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

- Organização da equipe:

Centro de Convivência e Centro Dia:

A equipe de profissionais técnicos foi dividida em escalas para realizar as entregas das refeições, contatos telefônicos e visitas domiciliares para os usuários do Centro Dia.

Os educadores físicos e monitores sociais realizaram contatos telefônicos para os usuários de Centro de Convivência e passam as situações que necessitam de intervenção para que a equipe técnica faça as devidas articulações.

- Relacionamento entre profissionais/ profissionais e usuários/ entre os usuários:

Tem-se observado bom convívio entre os usuários, bem como, entre os colaboradores e usuários.

- Relacionamento e atividades com a sociedade:

– Live sobre Qualidade de Vida na Promoção da Saúde com a Assistente Social Jocasta Martins, a psicóloga Isabela Gobetti e enfermeira Luciana Carlos;

– Live sobre Ageísmo com o Secretário dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso: Amauri Toledo;

– Live sobre o Trabalho na 3ª idade e contratação de PcD's nas empresas com a Assistente Social e Isabela Gobetti;

– Live Viola e Cordel com Atila Belloni (violão), Edison Castro (Cordel) e Jair Cowboy (violão) com trilha sonora de moda de viola, com o intuito de homenagear os usuários aniversariantes do mês.

- Alimentação/Nutrição:

Estão sendo fornecidas 3 refeições por dia para 16 usuários do serviço.



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIAS DE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

- Dificuldade/Formas de Superação/Avanços:

Centro Dia e Centro de Convivência:

- Contatos telefônicos com os usuários dos serviços de Centro Dia e Centro de Convivência como forma de monitoramento remoto;
- Realizadas visitas domiciliares para os usuários do Centro Dia para acompanhar a rotina deles;
- Foram entregues três refeições para 15 usuários do Centro Dia;

Parecer Técnico

Devido os decretos municipais nº1230/2020, nº 1234/2020, nº1237/2020 e nº1238/2020; todas as atividades presenciais do CIAPI foram suspensas. A coordenação técnica desenvolveu um plano de ação emergencial para atender remotamente os usuários do Centro Dia e Centro de Convivência, onde foram realizados contatos telefônicos pelos técnicos, educadores físicos e monitores sociais.

Com o relatório técnico referente ao mês de abril, foi feita solicitação via e-mail, para que se atentem a listagem de usuários que estão sendo acompanhados no serviço de Centro Dia; para que consultem os prontuários físicos dos usuários e sobre retirar os nomes dos idosos que foram a óbito e institucionalizados. A equipe da cozinha tem realizado o preparo das alimentações de 03 refeições diárias (almoço, café da tarde e janta) que estão sendo ofertadas a 16 usuários do Centro Dia.



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRICA DE CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

A equipe técnica tem realizado contatos telefônicos, visitas domiciliares, articulações com a rede, visitas institucionais, entregas das refeições. Vale lembrar que a equipe do Centro Dia tem sido o único serviço a realizar visitas domiciliares de forma frequente. Os educadores físicos e monitores sociais realizaram contatos telefônicos para usuários do Centro de Convivência no intuito de acompanhar os idosos nessa época de pandemia. Estão sendo disponibilizados vídeo aulas das atividades físicas que aconteciam no CIAPI através da plataforma Zoom e rede social WhatsApp.

O trabalho desenvolvido pela equipe do IDGT no CIAPI está em fase de adequação pela nova equipe. Esta avaliação técnica não se aplica a parte orçamentária ou conferência de valores gastos. O presente foi verificado a partir do relatório enviado pelo CIAPI e por meio da supervisão.

Caraguatatuba, 07 de julho de 2021.

AMAURI BARBOZA TOLEDO
Secretário dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso